

Уведомление об обязательной информации Управляющей компании

ООО «УК РенКап», в целях реализации требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, уведомляет и предоставляет перечень обязательной информации всем заинтересованным лицам для ознакомления.

1. Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания РенКап».

Сокращенное фирменное наименование: ООО «УК РенКап».

Полное фирменное наименование на английском языке: RenCap Asset Management Limited.

2. Адрес электронной почты: info@rencapwealth.ru

Адрес электронной почты для подачи обращений: info@rencapwealth.ru

3. Место нахождения и почтовый адрес:

123112, город Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб, д. 10

График работы: понедельник-пятница с 10:00 - 19:00 (МСК). Нерабочие дни: суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в Российской Федерации. Телефон: 7 (495) 258-77-77

Адрес официального сайта в сети интернет: <https://www.rencapwealth.ru/>

4. Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № № 21-000-1-01164, выданная Банком России от 13 ноября 2025г., без ограничения срока действия.

Информация об органе, выдавшем лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами (его наименование, адрес и телефоны): Банк России, Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, Телефон: 8 800 300-30-00.

5. Членство в саморегулируемых организациях (далее – СРО): Национальная ассоциация участников фондового рынка

Адрес официального сайта СРО в сети интернет: <http://www.naufor.ru>

6. Информация о Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов которыми руководствуется ООО «УК РенКап» при осуществлении своей деятельности раскрыта по адресу <https://naufor.ru/tree.asp?n=31018>.

7. Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору: Банк России, Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, Телефон: 8 800 300-30-00

8. Порядок получения финансовых услуг и перечень документов, необходимых для получения финансовых услуг: услуги по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами, находящимися под управлением Управляющей компании, могут быть получены в порядке и сроки, установленные правилами доверительного управления, паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением Управляющей компании.

Правила доверительного управления паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением Управляющей компании, обязательные к публикации на сайте, опубликованы на сайте ООО «УК РенКап» по адресу <https://www.rencapwealth.ru/regulations/>.

- Заявки на приобретение инвестиционных паев могут направляться в управляющую компанию посредством почтовой связи, позволяющей достоверно установить лицо, направившее и подписавшее заявку.
- Заявка на приобретение инвестиционных паев вместе с комплектом документов, требующихся для открытия лицевого счета в реестре владельцев инвестиционных паев фонда, должна быть отправлена заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу управляющей компании: Российская Федерация, 123112, город Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб, д. 10.
- Заявки на приобретение инвестиционных паев могут направляться номинальным держателем в интересах приобретателя инвестиционных паев посредством электронной связи в управляющую компанию в форме электронного документа подписанного электронной подписью и/или электронной копии документа заверенной электронной подписью при одновременном соблюдении следующих условий:
 - Номинальный держатель направляет заявки на приобретение инвестиционных паев по системе электронного документооборота (далее – СЭД), участниками (пользователями) которой являются данный номинальный держатель, управляющая компания (далее - участники ЭДО), в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, настоящими Правилами и соглашениями об ЭДО, заключенным между участниками ЭДО (далее соглашение об ЭДО).
 - Заявка на приобретение инвестиционных паев направлена по форме предусмотренной настоящими правилами.
 - Заявка на приобретение инвестиционных паев подписана электронной подписью (далее – ЭП) номинального держателя.

К заявкам на приобретение инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением Управляющей компании, также предоставляются следующие документы:

- заявление на открытие лицевого счета в реестре паевого инвестиционного фонда, при отсутствии действующего лицевого счета;
- анкета зарегистрированного лица, заполняемая в целях открытия лицевого счета лицом, осуществляющим ведение реестра владельцев инвестиционных паев;

9. Информация о способах направления обращений (жалоб) Управляющей компании, саморегулируемой организации и в надзорный орган:

- Получатель финансовой услуги вправе направить обращение (жалобу), содержащее сведения о возможном нарушении Управляющей компанией законодательства Российской Федерации и/или жалобу на действия Управляющей компании/сотрудников Управляющей компании непосредственно Управляющей компании, Саморегулируемой организации и в Надзорный орган.
- Управляющей компании путем направления обращения (жалобы) в бумажном виде по адресу: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания РенКап» или в электронном виде по адресу: info@rencapwealth.ru.

Обращение может быть оставлено без ответа по существу в следующих случаях:

- в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- в обращении не указаны в отношении физического лица - фамилия, в отношении юридического лица - полное наименование;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Управляющего, имуществу, жизни и (или) здоровью сотрудников, а также членов их семей;

- текст обращения не поддается прочтению;
- текст обращения не позволяет определить его суть.

Обращения могут быть оставлены без рассмотрения, если повторное обращение не содержит новых данных, а все изложенные в них доводы ранее полно и объективно рассматривались, и заявителю был дан ответ. Управляющая компания вправе при рассмотрении обращения запросить дополнительные документы и сведения у заявителя.

- в Саморегулируемую организацию, указанную в пункте 5 Уведомления, способами, предусмотренными Саморегулируемой организацией. Контактная информация о Саморегулируемой организации представлена на официальном сайте НАУФОР по адресу <http://www.naufor.ru> (129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1).
- в Надзорный орган, указанный в пункте 7 Уведомления, способами, предусмотренными Надзорным органом. Вся официальная контактная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России по адресу www.cbr.ru, Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

10. Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг:

Споры, возникающие в связи с исполнением правил доверительного управления паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением Управляющей компании, разрешаются в соответствии с законодательством РФ. При неурегулировании споров и разногласий путем переговоров, Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования спорных вопросов. Этот порядок включает обязательное предъявление письменных претензий. После получения полного или частичного отказа одной Стороны удовлетворить письменную претензию другой Стороны либо при неполучении Стороной от другой Стороны ответа на претензию в срок 15 (Пятнадцать) рабочих дней Сторона, предъявившая претензию, вправе обратиться по возникшему спору в суд.

Также для защиты своих прав получатель финансовой услуги вправе обратиться в саморегулируемую организацию (НАУФОР) и в надзорный орган (Банк России) способами, указанными в пункте 9 настоящего Уведомления.